

De Afspraak

Het jaar is alweer flink op weg, maar het is nooit te laat om goede voornemens te ventileren. Eén van onze voornemens was om het spreekuur beter te spreiden. Nu is het vaak heel druk en soms erg rustig op het open spreekuur. Dat kan beter. Maar dat kan alleen als wij voortaan op volgorde gaan plannen. Zo kunnen we elke patiënt nog beter alle aandacht geven die wenselijk is. Vanaf 1 april zijn alle open spreekuren komen te vervallen en werken wij uitsluitend op afspraak. Dat geeft meer rust in de wachtkamer en minder stress voor onze patiënten én hun baasjes.



Het is een extra handeling om eerst even de telefoon te pakken, maar het moet voor zowel jouw planning als de onze een grote verbetering opleveren. Voor de jaarlijkse controle, vaccinaties, chippen en kleine mankementen is het mogelijk gemaakt om via onze vernieuwde site (www.dierenartsgrou.nl) online een afspraak te maken. Voor grotere problemen is het beter om telefonisch een tijd in te plannen. In principe is er de mogelijkheid om tussen 8.30 en 18.00 uur af te spreken, we zijn dus flexibeler en minder aan bepaalde tijden gebonden. Deze ommekeer zal voor een ieder even wennen zijn, maar wij zijn ervan overtuigd dat het na verloop van tijd voor iedereen én onze patiënten een uitkomst zal zijn. Dus: **Vanaf heden uitsluitend op afspraak!**